

新型コロナウイルス感染症における当館の対策

2020.9.9更新

●スタッフ●

- ・出勤時に検温し、健康を確認しております
- ・体調不良の場合は強制的に出勤を停止しております
- ・マスク着用を徹底しております
- ・定期的に手洗いと消毒を行っております
- ・お客様との距離を適度に保ちソーシャルディスタンスを心掛けています

●チェックイン・チェックアウト●

- ・入館時に全てのお客様にマスク着用・検温・手指消毒のご協力をお願いしております
発熱が認められた場合は保健所（当館の管轄は伊賀保健所）の指示に従い
ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます
- ・フロントカウンターに飛沫防止の透明シートを設置しております
- ・フロントカウンター前には間隔確保の目印を設置しております
- ・お並びいただく際には代表者1名様のみでお願いしております

●客室●

- ・客室内はドアノブやリモコン・机等の消毒を行っております
- ・換気をした状態で清掃を行っております

●ダイニング●

- ・お客様同士の間隔を開けてご準備しております
- ・お食事の最中でもできる限り大声でお話をされませぬようお願いしております
- ・ダイニング入り口に間隔確保の目印を設置しております
- ・朝食の一部を変更し全てお客様のお席まで一式をご用意しております
- ・常に換気・消毒を行っております

●大浴場・露天風呂●

- ・定期的に消毒・換気を行っております
- ・大浴場、露天風呂の脱衣場のカゴの数を減らし、ご利用人数の制限を行っております

- ・浴場内においても各自距離を保つなどエチケットのご協力をお願いしております
- ・洗面台に設置しておりましたヘアブラシなどの一部のアメニティを休止し、お部屋に備え付けアメニティとしてご用意しております

●ロビー等共有スペース●

- ・定期的に消毒・換気を行なっております
- ・ロビー・各エレベーター前、ダイニング前、湯上り処など館内の複数箇所に手指消毒液を設置しております
- ・宴会場でのカラオケ、コンパニオン、カラオケボックスサービスを休止しております
- ・湯上り処のキッズコーナーを休止しております
- ・エレベーターは他のお客様との同乗は控えていただきますようお願いしております

●送迎サービス●

- ・ご乗車前に体調の確認をさせていただいております
- ・乗車時にマスク着用をお願いしております
- ・他のお客様と同乗の場合は間隔を開けてご乗車いただくようお願いしております
- ・お客様降車後に車内の消毒を行なっております